Septodont Switzerland GmbH
c/o Baumann & Inderkum Rechtsanwälte und Notare
Bundesplatz 2
CH-6302 Zug

Allgemeine Retourenregelung für Arzneimittel – Septodont Switzerland GmbH

Die Qualität und Sicherheit unserer Produkte haben für uns höchste Priorität. Um diese sicherzustellen, gelten für Retouren die nachstehenden Rücknahmevoraussetzungen:

Rücknahmevoraussetzungen

1. Die Produkte wurden direkt über die Alloga AG bezogen.
2. Das Bestell- und Lieferdatum liegt nicht länger als 10 Tage zurück.
3. Die Produktverpackung ist ungeöffnet, originalverschlossen, konform und unbeschädigt (ausgenommen Transportschäden, die bereits bei Wareneingang dokumentiert wurden).
4. Die Produkte verfügen über eine Resthaltbarkeit von mindestens 12 Monaten.
5. Arzneimittel dürfen nicht dekommissioniert worden sein.

Darüber hinaus gelten folgende Bestimmungen

Falschbestellung durch Kunden	Warenersatz
Falschlieferung durch Alloga AG	100% Gutschrift
Auf dem Transportweg zum Kunden beschädigte Ware	Warenersatz
Qualitätsbeanstandung	Warenersatz nach Freigabe

Vorgehen bei Retourenanfragen

Für die Rückgabe von Artikeln, die direkt über Alloga AG bezogen wurden, ist vorab eine Abstimmung per E-Mail an kundenservice@alloga.ch erforderlich.

Zur Bearbeitung Ihrer Anfrage bitten wir Sie um folgende Informationen:

1. Angabe Retourengrund – Retoure oder Reklamation
2. Auftrags- oder Liefernummer
3. Artikelnummer oder Pharmacode inkl. Artikelbezeichnung
4. Chargenbezeichnung sowie Anzahl der betroffenen Packung(en)
5. Ggf. aussagekräftige Bilder zur Nachvollziehbarkeit

Auf Basis dieser Angaben prüfen wir Ihre Anfrage und entscheiden über das weitere Vorgehen.

Bei genehmigten Retouren erhalten Sie eine entsprechende Rückmeldung mit der Aufforderung zur Rücksendung der Ware. Nach Wareneingang und Prüfung erfolgt der Warenersatz bzw. die Gutschrift des Retourenwertes.

Ablehnung von Retouren

Werden die oben genannten Rücknahmekriterien nicht erfüllt, behalten wir uns vor, die Annahme der Retoure abzulehnen.