Septodont Switzerland GmbH
c/o Baumann & Inderkum Rechtsanwälte und Notare
Bundesplatz 2
CH-6302 Zug

Conditions générales de retour des médicaments – Septodont Switzerland GmbH

La qualité et la sécurité de nos produits sont nos priorités absolues. Afin de garantir ces exigences, les conditions de reprise suivantes s'appliquent aux retours:

Conditions de reprise

1. Les produits doivent avoir été achetés directement auprès d'Alloga AG.
2. La date de commande et la date de livraison ne remontent pas à plus de 10 jours.
3. L'emballage du produit doit être non ouvert, scellé d'origine, conforme et intact (à l'exception des dommages survenus pendant le transport et documentés dès la réception de la marchandise).
4. Les produits disposent d'une durée de conservation résiduelle d'au moins 12 mois.
5. Les médicaments ne doivent pas avoir été décommissionnés.

Dispositions complémentaires

Erreur de commande par le client	Remplacement de la marchandise
Livraison erronée par Alloga AG	Avoir à 100%
Marchandise endommagée pendant le transport vers le client	Remplacement de la marchandise
Réclamation qualité	Remplacement de la marchandise après validation

Procédure en cas de demande de retour

Pour tout retour d'articles achetés directement auprès d'Alloga AG, une demande préalable doit être effectuée par e-mail à kundenservice@alloga.ch.

Afin de traiter votre demande, veuillez nous fournir les informations suivantes:

1. Indication du motif du retour – retour ou réclamation
2. Numéro de commande ou de livraison
3. Numéro d'article ou Pharmacode, ainsi que la désignation de l'article
4. Numéro de lot et nombre d'emballages concernés
5. Le cas échéant, des photos pertinentes permettant de documenter le problème.

Sur la base de ces informations, nous examinerons votre demande et déciderons de la procédure à suivre.

Pour les retours approuvés, vous recevrez une confirmation correspondante vous invitant à retourner la marchandise. Après réception et contrôle de la marchandise, un avoir correspondant à la valeur du retour sera effectué.

Refus des retours

Si les critères de reprise ci-dessus ne sont pas remplis, nous nous réservons le droit de refuser l'acceptation du retour.

Gültig ab 01.09.2026 / Valable à partir du 01.09.2026 GEN-08-2026-02-DF